

Réalisation d'audits par des préparateurs hospitaliers stagiaires : un pari gagnant !

INTRODUCTION

Dans le service de stérilisation, d'après les BPPH de 2001 et la norme ISO 13485 de juillet 2003, des audits internes doivent être programmés puis réalisés pour vérifier l'application des procédures et l'efficacité du système de planification de la qualité. Devant ces impératifs, le pharmacien responsable de la stérilisation « a fait le pari » de mettre à profit la venue de stagiaires du DU préparateurs hospitaliers en les désignant comme auditeurs « naïfs ».

MATERIEL / METHODE

Pour chaque étape du processus de production, une procédure a été remise aux étudiants dès leur arrivée. Durant leur stage de 3 semaines, la première semaine a été consacrée à une phase d'observation de la production et la seconde à une formation à l'audit avec l'appropriation des grilles d'audits établies par le pharmacien RAQ. Sur la dernière semaine, les étudiants ont réalisé l'audit et rédigé un rapport avec des propositions d'amélioration. Dans les grilles, chaque PROCESSUS fait apparaître des étapes clés sous forme d'items. Les préparateurs ont attribué des scores SAMI de 0 à 3 à chaque item, 3 étant le meilleur score. Pour avoir des résultats plus parlant, ils ont ensuite été transposés en pourcentage. Nous avons comparé les % en 2010 et 2011. En 2010, deux étudiants PPH ont audité 3 processus chacun ; en 2011, quatre étudiants ont réitéré ces audits avec 3 nouveaux processus.

RESULTATS / DISCUSSION



Amélioration des pratiques entre 2010 et 2011	2010 (%)	2011 (%)
LAVAGE MANUEL *	96	100
VALIDATION CHARGE **	83	100
PREPARATION DE CHARGE ***	93	100
RECEPTION ****	81	94

Items qui ont fait monter les statistiques depuis 2010:

*Respect dilution des produits

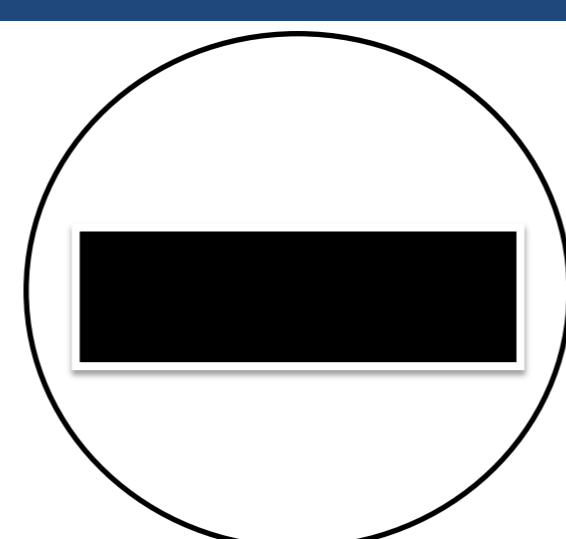
**Maitrise et saisie des NC lors de la validation

***Tenue conforme (charlotte bien mise et retrait bijoux)

****Retrait de l'item sur l'habillage sale (cf radar ci-contre)

Nouveaux audits 2011	2011 (%)
LAVAGE MACHINE	100
CONDITIONNEMENT	100

L'habillage n'avait pas été considéré comme un processus en 2010, il était inclus dans RECEPTION, item tenue de travail complète et adaptée. En 2011, il a été audité comme un processus (cf radar). Mise en évidence du non respect des consignes de sécurité car les lunettes et le casque antibruit ne sont pas portés.

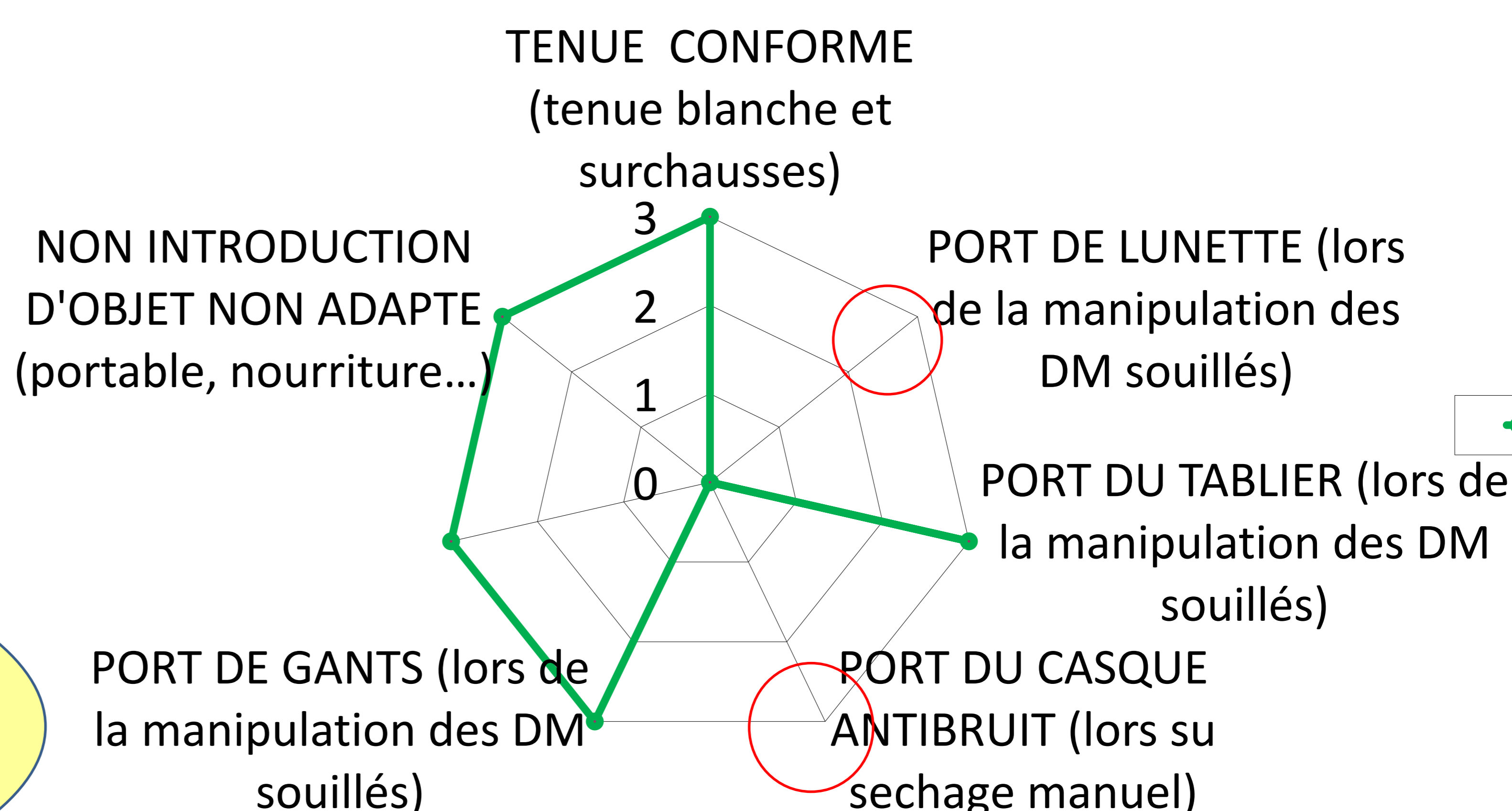


A améliorer	2010 (%)	2011 (%)
HABILLAGE SALE	25	71
STOCKAGE DANS LES US	/	66
PREDESINFECTION	79	87

Point important en terme de risques infectieux et de surcoût

Stable

HABILLAGE ZONE SALE 2011



CONCLUSION / PERSPECTIVES

Les étudiants PPH se sont investis dans leur mission d'auditeur valorisante et ont développé un regard critique, au delà des espérances en début du projet. Leur proximité avec les agents de la stérilisation comme formateur a révélé des dysfonctionnements importants en 2010 qui a conduit au remplacement d'un des agents non respectueux des consignes de mise au rebut des articles stériles.

Le succès de ces travaux montre le rôle important que peut jouer le préparateur au coté du pharmacien responsable qualité dans le management de la qualité en stérilisation, et explique la pérennisation de ces modalités d'évaluation.